

MANUAL DO PACIENTE

Hospital Dr. Cândido Junqueira



CARO PACIENTE

Com a finalidade de melhorar a qualidade dos serviços oferecidos, de sanar dúvidas e facilitar a comunicação durante o período de internação o Hospital Dr. Cândido Junqueira desenvolveu este manual do paciente.

NOSSA MISSÃO

O Hospital Dr. Cândido Junqueira tem a missão de promover a saúde através de uma assistência integral humanizada e cristã e tem o compromisso de oferecer um atendimento de qualidade a todo paciente.

DIREITO DO PACIENTE

- 1 - Ser tratado com dignidade, respeito, dedicação e humanidade por todos os colaboradores do hospital, sem qualquer forma de preconceito ou discriminação;
- 2 - Ser identificado pelo nome e sobrenome ou nome social e não pelo nome de sua doença, número, código ou qualquer forma desrespeitosa e preconceituosa;**
- 3 - Ter seus dados registrados de maneira correta, retificando-os, quando necessário;



4- Receber visitas durante a internação no horário permitido;

5- Ter sua privacidade, individualidade e integridade física assegurada em qualquer momento do atendimento;

6 - Ter assegurado o direito à confiabilidade de suas informações através da garantia do sigilo ético profissional dos colaboradores do Hospital;

7 - Receber informações claras e objetivas a respeito de sua doença ou proposta diagnóstica de tratamento;

8 - Ter acompanhante durante toda internação;

9 - Ter acompanhante durante todo o processo de parto, se mulher;

10 - Ser informado adequadamente para dar continuidade ao tratamento;

11 - Ter acesso a uma cópia do seu prontuário de acordo com as normas da instituição;

12 - Solicitar uma segunda opinião médica.



ORIENTAÇÕES VISITANTES E ACOMPANHANTES

1 - O acompanhante deve ser maior de 18 anos;

2 - A troca de acompanhante deve ser feita pela recepção principal, nunca pelo Pronto Socorro;

3 - O acompanhante deverá fazer companhia e auxiliar o paciente em suas necessidades;

4 - Pessoas com infecção, gripe ou fumantes não devem ser acompanhantes;

5 - Não é permitido o acesso de crianças ;

6 - Visite somente o seu paciente. Evite circular nos corredores;

7 - Para evitar infecção não é permitido visitas entre pacientes internados. Sentar na cama do paciente, comer a dieta do paciente, trazer cobertor, travesseiro e roupa de cama de casa;

8 - Não é permitido o uso de roupas com decotes acentuados, mini saia, short curto e roupas transparentes;

9 - É proibido fumar nas dependências do hospital.

HORÁRIO DE VISITA

QUARTOS:

Das 14h às 18h - 2 visitantes por vez

ENFERMARIA:

Das 13h às 14h - 2 visitantes por vez

TROCA DE ACOMPANHANTE

7h, 12h e 18h



INFORMAÇÕES SOBRE INTERNAÇÃO

A internação será realizada pelo médico responsável. No momento da internação deixe com seus familiares joias, carteira com valores, documentos e pertences em geral. Não oferecemos produtos de higiene pessoal. O hospital não faz solicitação de pagamento por telefone, só pessoalmente e pelos funcionários da recepção.

SOBRE TRANSFERÊNCIA

A transferência de pacientes para outros hospitais é uma prática comum, que geralmente, acontece para adequar o atendimento prestado ao paciente à infraestrutura necessária.

ALTA HOSPITALAR

Geralmente ocorre no período da manhã ou tarde sob orientações gerais do serviço de enfermagem.

Os exames trazidos pelo paciente para internação deverão ser entregues na alta hospitalar.

SOBRE EXAMES

Os exames feitos durante a internação, devem ser solicitados na recepção no momento da alta ao recepcionista, com o prazo de 7 dias úteis para a entrega.

A retirada só poderá ser feita pelo próprio paciente ou com autorização do mesmo.

No caso de menores de idade, só poderão ser retirados pelo responsável legal e mediante a apresentação da certidão de nascimento do menor e o RG do responsável.

Sendo o paciente incapaz fisicamente ou civilmente, apresentar procuração ou curatela.

O prazo de entrega é de 7 dias, e ficará disponível por 60 dias para retirada, a partir da data de solicitação.



ALIMENTAÇÃO HOSPITALAR

É proibida a entrada de alimentos que podem prejudicar a dieta do paciente. Não é permitido trazer alimentos de casa porque sua manipulação não obedece aos devidos critérios de higienização, temperatura, embalagem e transporte.

É importante o cumprimento dessa regra para garantir ao paciente uma alimentação de acordo com a prescrição do médico ou nutricionista, que visa mais breve recuperação da saúde do mesmo.

Há exceção para a entrada de alimentos que não prejudiquem a dieta do paciente, como: frutas, que devem estar inteiras, estas precisam ser entregues ao setor de nutrição para que sejam higienizadas adequadamente para serem servidas.

Vale lembrar também que é proibida a entrada de alimentos para acompanhantes.



USO DE MÁSCARA



O hospital é um ambiente que possui pacientes com diversas doenças, que podem se agravar com a contaminação da Covid-19. Por isso, o uso de máscaras no ambiente hospitalar não é só um cuidado, mas uma demonstração de respeito a outros pacientes e a todos os funcionários da saúde.

Não deixe de ter sempre consigo uma máscara!

Contamos com a colaboração de todos!

SERVIÇO DE PSICOLOGIA HOSPITALAR

A atuação da Psicologia Hospitalar acontece devido à importância da dimensão psicológica no processo de adoecimento e de vivência da internação hospitalar, que pode vir a ser prolongada e clinicamente complexa. Tais experiências costumam vir acompanhadas de impactos emocionais a pacientes e familiares. Assim, acabam tendo implicações na rotina hospitalar, na comunicação com as equipes de saúde e na recuperação propriamente dita.

A Psicologia Hospitalar tem o objetivo de promover a atenção total ao paciente e à sua história de vida. Neste contexto, o psicólogo realiza a avaliação e o acompanhamento de pacientes clínicos ou cirúrgicos.

Durante a avaliação psicológica são coletadas informações sobre a história clínica progressiva, histórico de saúde mental e rede de apoio do paciente. Assim, o psicólogo estabelece condutas para auxiliar o paciente nos aspectos de maior vulnerabilidade.

Destacamos as intervenções mais recorrentes:

- **Promover acolhimento e suporte emocional aos pacientes e familiares;**
- Identificar motivações e dificuldades na adesão ao tratamento proposto pela equipe;
- **Auxiliar na compreensão e assimilação da condição clínica, diagnóstico e tratamento;**
- Identificar e fortalecer recursos de enfrentamento;
- **Realizar preparação psicológica para cirurgia;**
- Auxiliar a equipe multiprofissional no cuidado integral ao paciente;
- **Auxiliar no processo de cuidados paliativos;**
- Realizar preparação psicológica para alta hospitalar.

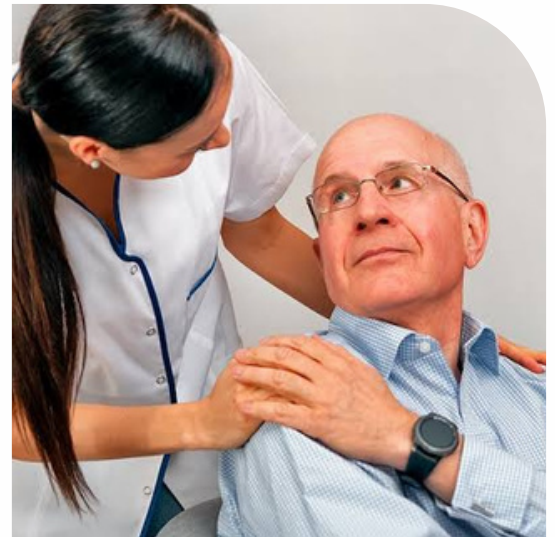


ASSISTÊNCIA SOCIAL



Os hospitais são locais onde as pessoas ali presentes se encontram em diferentes condições econômicas, sanitárias, familiares e sociais. Estes contextos impactam diretamente na saúde psicológica do paciente e nas condições que o paciente possui para realizar o tratamento médico necessário. Para auxiliar nesse processo é preciso a atuação de um assistente social.

Aqui no hospital a assistente social, trabalha junto com a equipe médica e de enfermagem, com um olhar clínico mais direcionado à situação social do paciente, desempenhando atividades que têm o objetivo principal de analisar e prestar apoio à pacientes e seus familiares, assegurando a eles seus direitos civis prestando apoio durante todo o tratamento médico. Para que o paciente ou a família recebam apoio da assistência social no hospital é necessário solicitar ao médico ou enfermeiro.



TELEFONES ÚTEIS

Hospital: (35) 3346-1212

Centro de Imagens: (35) 9-9868-5074

Carnê: (35) 9-8805-6902

Conselho Tutelar: (35) 9-9905-7384

PSF Centro: (35) 3346-2235

PSF Brejinho: (35) 3346-2117

PSF Kennedy: (35) 3346-1922

PSF Carmelita: (35) 3346-2192

PSF Olaria: (35) 3346-1498

Centro de Especialidades: (35) 9-9887-1277

SAMU: 192

Secretaria de Saúde/Policlínica: (35) 3346-1540

Polícia Militar: 190

Prefeitura Municipal: (35) 3346-1250

Secretaria de Assistência Social: (35) 3346-1445

Vigilância Sanitária: (35) 3346-2716



Hospital Dr. Cândido Junqueira

Endereço: **Rua Coronel Cornélio Maciel - 101- Centro - Cruzília - MG - 37-445-000**

E-mail: **contato@hospitaldecruzilia.com.br**

Site: **www.hospitaldecruzilia.com.br**

Facebook: **Hospital de Cruzília MG**

Instagram: **@hospitaldecruziliamg**

